



Comune di Trapani
(Medaglia d'Oro al Valor Civile)

Servizio Idrico Integrato
Autoparco Comunale – Via Libica

Dati dell'utente titolare della fornitura
(Delibera Arera n.655/2015 – Allegato " A " : RQSII - Art.49)

- Nome e Cognome / Ragione Sociale.....
- Codice Fiscale / Partita IVA.....
- Rappresentante Legale.....
- Indirizzo.....
- Citta'..... Prov.....CAP.....
- Telefono Fisso.....Cellulare.....
- E-mail.....
- Codice Utente.....Numero di contratto.....
- Indirizzo di fornitura.....

Descrizione del Reclamo

- Allacciamenti e Lavori.....
(Reclami su tempi di preventivazione ed esecuzione di allacciamenti e lavori sulla rete idrica e/o fognatura, costi indicati nei preventivi)
- Contratti.....
(Reclami relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione, perfezionamento e costi di voltura e subentro)

- Fatturazione.....
(Reclami relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura e/o vs lettura, fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi , alla periodicità di fatturazione, alle modalità di rateizzazione dei pagamenti)

- Misura.....
(Reclami relativi al funzionamento e alla sostituzione del contatore, alla mancata effettuazione delle letture, alle tempistiche e modalità di verifica dello stesso e alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del misuratore allegandone foto alla data di rilevazione)

- Morosità e Sospensione.....
(Reclami relativi alla riattivazione della fornitura disattivata per morosità, alle procedure di sospensione e/o limitazione della fornitura)

- Aspetti relativi alla qualità contrattuale del servizio.....
(Reclami relativi al funzionamento del servizio telefonico, del pronto intervento e dello sportello)

- Qualità tecnica.....
(Reclami relativi a interruzioni – programmate e non – del servizio, all'acqua distribuita nonché in merito ad allagamenti e/o sversamenti da fognatura)

- Altro.....
(Reclami riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti)

- Descrizione dettagliata del motivo di Reclamo

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Trapani, li _____

Firma _____

- allegare copia fotostatica del documento di identità
- altri allegati